



# Deeskalationstraining – 40 Unterrichtseinheiten (UE)

## Professionell deeskalieren – sicher handeln



Dieses praxisorientierte Deeskalationstraining vermittelt fundierte Kenntnisse zur verbalen und nonverbalen Konfliktbewältigung. Der Fokus liegt auf dem frühzeitigen Erkennen von Eskalationsdynamiken, einer professionellen Gesprächshaltung und der sicheren Anwendung bewährter Deeskalationsmethoden. Realitätsnahe Übungen stellen den Transfer in den Arbeitsalltag sicher.

### Zielgruppe

- Sicherheitsmitarbeitende (Objektschutz, Empfang, Veranstaltungsschutz)
- Mitarbeitende mit Publikumsverkehr
- Führungskräfte in sicherheitsrelevanten Bereichen
- Personen, die Konflikte früh erkennen und professionell lösen wollen

### Lernziele (Auszug)

- Eskalationsverläufe erkennen und deeskalierend handeln
- Aggressive Situationen verbal sicher entschärfen
- Eigene Emotionen kontrollieren und souverän auftreten
- Grenzen klar und professionell setzen

**Abschluss:** Zertifikat über 40 UE mit ausgewiesenen Lernergebnissen  
Optional: Praxisbezogene Kompetenzfeststellung